

my little baby[®]
pañal ecológico

GARANTÍA



Garantía My Little Baby® en pañales

Ofrecemos 1 año de garantía por defectos de fabricación o por pérdida de las propiedades en algunos materiales.

Los defectos de fabricación comprenden:

COSTURA

Los defectos de costura suelen surgir de inmediato o dentro de las primeras lavadas.

Si recibes un artículo que tiene un defecto de costura, simplemente llena el formulario anexo y envíanos el pañal, lo repararemos inmediatamente y te lo devolveremos.

BOTONES

Aplicaremos la reposición de los botones dañados.

No aplica cuando el PUL de alrededor del botón está desgarrado por un mal desabotonado.

ELÁSTICOS

Los elásticos que tienen un defecto debido a un error de fabricación.

Aplicamos el cambio de elásticos que han perdido elasticidad, no aplica cuando el pañal ha sido sometido constantemente a temperaturas mayores a 50°C.

VELCROS

Aplica el cambio de felpas y ganchos que han perdido el agarre.

MANCHAS

Si al momento de adquirir los pañales, estos vienen manchados se puede solicitar la reposición o reparación de inmediato según sea el caso.

Aplica en Pul y micro fleece.

Para aplicar la garantía

Rellena el formulario de Garantía (disponible en este documento para descarga) y envíanoslo junto con el producto al CEDIS My Little Baby® en **Porfirio Díaz No.548 Col. Zona Oblatos, Guadalajara Jalisco CP 44380.**

La empresa proporciona una guía electrónica para el envío del paquete.

La Garantía está sujeta a revisión del producto por lo que cada caso debe ser evaluado.

¿Qué no aplica como garantía?

Daños a los materiales por un mal lavado del pañal.

Agregar detergentes y/o sustancias no recomendadas puede dañar las fibras de los materiales.

Para evitar daños por detergentes en el lavado, recomendamos usar jabón líquido que NO contenga cloro, NO perfumes, NO colorantes, NO aceites, NO abrillantadores, NO enzimas, NO suavizantes.

Elige un detergente de preferencia cero residuos.

El jabón líquido se recomienda debido a que los jabones de barra pueden dejar residuos que pueden reducir la impermeabilidad o llevar a mal olor.

Para lavado en lavadora recomendamos hacerlo con agua fría en ciclo de lavado delicado.

Pérdida de la propiedad hidrofóbica

La pérdida de la propiedad hidrofóbica del PUL no aplica como garantía.

La propiedad hidrofóbica del PUL puede perderse por un mal lavado del pañal.

En caso de lavado a profundidad, debe lavarse con agua a una temperatura máxima de 75°C para evitar la pérdida de la propiedad hidrofóbica.

El lavado a profundidad se recomienda máximo una vez al mes, ya que la exposición prolongada del pañal a altas temperaturas propicia el desgaste y la pérdida de las propiedades de los materiales y por lo tanto esto puede afectar al funcionamiento del pañal.

En caso de usar secadora debe ser a una temperatura debajo de los 50°C. Preferentemente recomendamos el secado a la sombra del pañal, ya que el uso prolongado de la secadora puede ocasionar daños a las propiedades hidrofóbicas del pañal por la exposición continua a altas temperaturas.

El secado al sol de los pañales puede reseca la tela y dañar sus propiedades por la exposición prolongada, también puede ocasionar que la tela superior del pañal (estampada) se decolore. Por lo que recomendamos secar los pañales a la sombra.

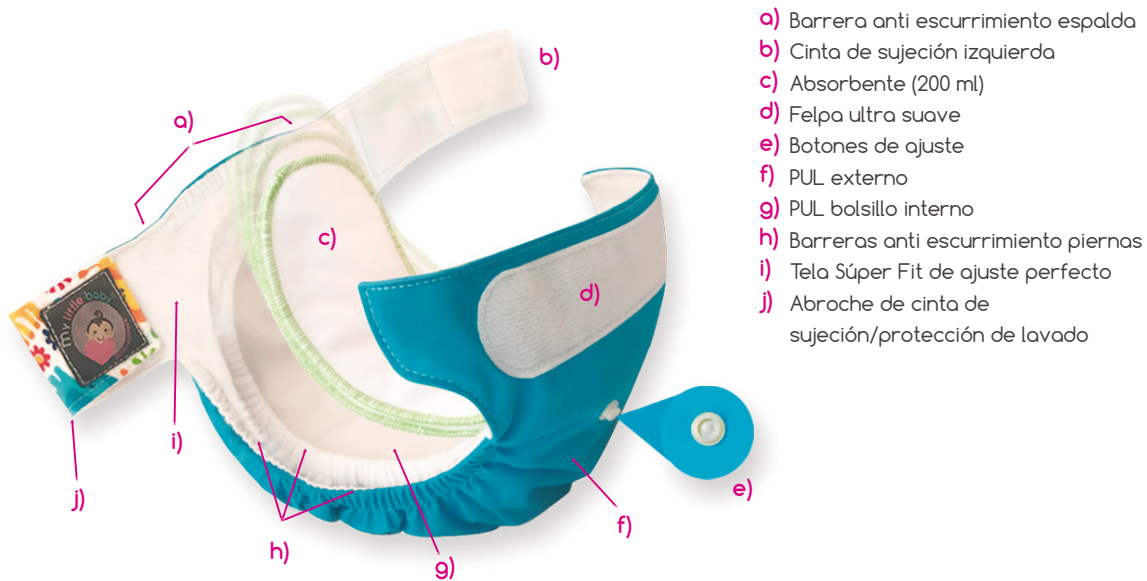
En caso de lavado a mano sobre lavadero no se debe tallar el PUL directamente sobre lavadero, ya que esto desgasta la tela y propicia la pérdida de la propiedad hidrofóbica del PUL.

Los detergentes ácidos o alcalinos pueden deteriorar la propiedad hidrofóbica del PUL. Para evitarlo recomendamos usar detergentes Neutros.

PUL

La garantía no aplica en caso de filamentos rasgados en la tela PUL por el lavado.

Para evitar filamentos rasgados en la tela PUL del pañal durante el lavado recomendamos doblar las cintas de sujeción y pegarlas en el velcro de la misma cinta, como se muestra en la siguiente página en el inciso i).



- a) Barrera anti escurrimiento espalda
- b) Cinta de sujeción izquierda
- c) Absorbente (200 ml)
- d) Felpa ultra suave
- e) Botones de ajuste
- f) PUL externo
- g) PUL bolsillo interno
- h) Barreras anti escurrimiento piernas
- i) Tela Súper Fit de ajuste perfecto
- j) Abroche de cinta de sujeción/protección de lavado

¿Qué no se considera un defecto?

FUGAS

Las fugas no son consideradas un defecto, debido a que la mayoría de las fugas suceden por la saturación de los insertos, es decir que se ha rebasado la capacidad de absorción de los insertos. Esto se puede resolver fácilmente ya sea cambiando el pañal con más frecuencia, o agregando más insertos para aumentar la capacidad de absorción según la necesidad del bebé.

También pueden ocurrir fugas debido a un mal ajuste del pañal, se recomienda ajustar la talla con los botones frontales y ajustando las cintas de sujeción de la cintura.

DESGASTE EN LAS PRENDAS

El desgaste es algo natural de las prendas debido al uso y lavado, por lo que no aplica como garantía.

Los agujeros o ganchos que se producen en cualquiera de los tejidos debido al desgaste de los tejidos no están cubiertos por nuestra garantía.

Para un mejor uso y cuidado de los pañales My Little Baby®

Te recomendamos seguir al pie de la letra las instrucciones de lavado del “Manual de uso y cuidados 4G”, disponible para descarga digital.

<https://mylittlebaby.mx/informacion/manuales-de-uso>

Si deseas aplicar la Garantía

Comunícate directamente al CEDIS My Little Baby® en Guadalajara al (01 33) 3617 5329 y con gusto atenderemos tu caso.

Para aplicar la Garantía es necesario rellenar el siguiente formulario y enviarlo junto con el producto al CEDIS My Little Baby® en Porfirio Díaz No.548, Col. Zona Oblatos, Guadalajara, Jalisco CP 44380.

La garantía aplica por 1 año. Se considera desde que fue adquirido el producto. Pasado este periodo de tiempo, se considera como mantenimiento (consultarlo).

La empresa proporciona una guía electrónica al cliente (sin costo), misma que está sujeta a disponibilidad.



Solicitud de Garantía My Little Baby®

Rellena este formulario y envíanoslo junto con el producto al que deseas aplicar la garantía.

Cliente

Nombre

Dirección

Colonia

Municipio

Estado

Código postal

Teléfono

Información del producto

Nombre del producto

Número de pedido Fecha de compra / /

Medio de compra WhatsApp Facebook

Página web Distribuidor Tienda de Fábrica

Describe detalladamente el problema que presenta:

Dirección de envío

Porfirio Díaz No.548 Col. Oblatos, Guadalajara Jalisco CP 44380.

La Garantía está sujeta a revisión del producto por lo que cada caso debe ser evaluado.



www.mylittlebaby.mx

 /Pañales Ecológicos My Little Baby

 33 1528 9829  (01 33) 3617 5329

Porfirio Diaz #548, Oblatos,
Guadalajara, Jalisco, CP 44380.